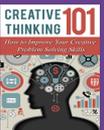


طرق تحسين مهارة حل المشكلات

# بـطرق إبداعية



مهارة حل المشكلات بطرق إبداعية يمكن تعريفها بأنها

# التفكير في الصندوق

بأكبر عدد ممكن من الأساليب وليس مجرد التفكير خارج الصندوق الذي تم استهلاكه بشكل كبير دون تنوع لأشكال التفكير



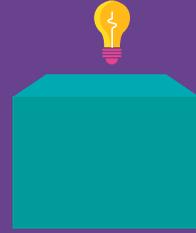
والصندوق هنا يمثل المشكلة التي نبحث عن حلها بطرق إبداعية،  
وبهذا يمكن أن نقسم التفكير في الصندوق إلى ما يلي:



التفكير داخل الصندوق



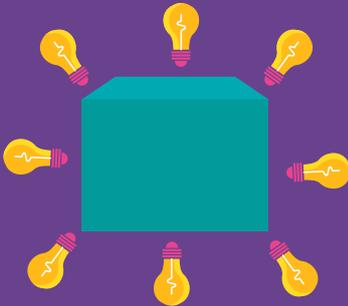
التفكير خارج الصندوق



التفكير داخل الصندوق من الخارج



التفكير في الجزء الخارجي من  
الصندوق من الداخل



التفكير في الصندوق كله



التفكير في الصندوق بالنسبة  
إلى الأشخاص الآخرين





# الطريقة الأولى

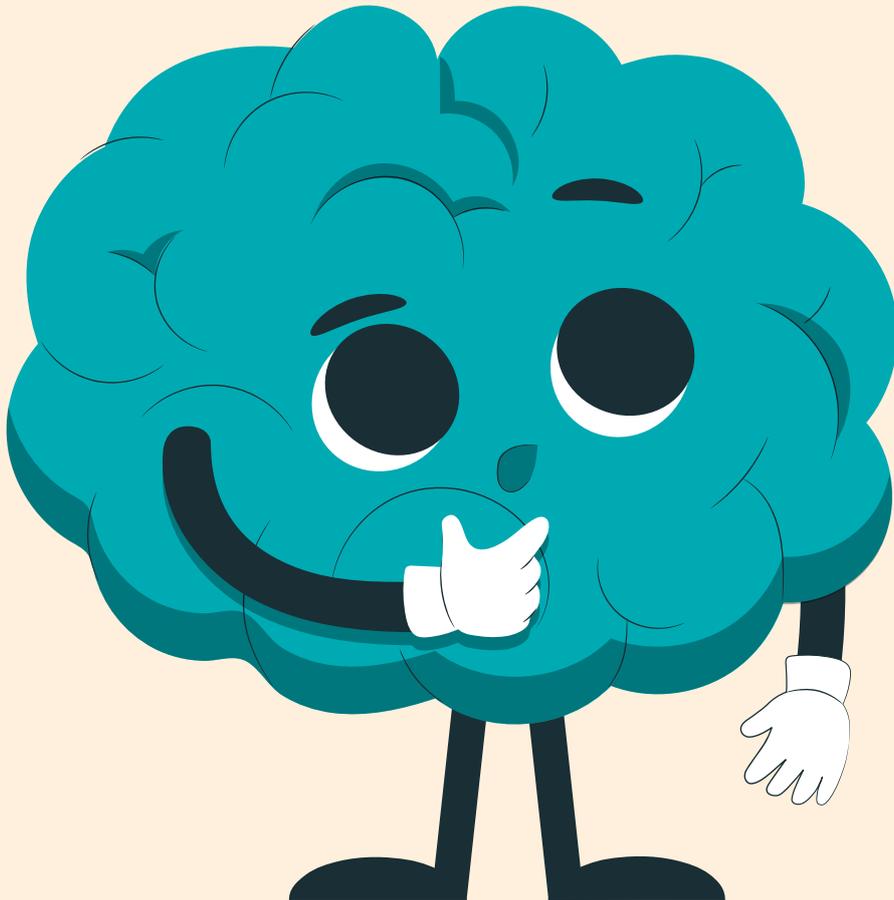
إذا كان هناك شيء تريد أن  
تفعله افعله (بدون تردد)



لا يمكنك المجادلة بحقيقة أنّ المهام الروتينية يمكن أن ترهقك بعد مرور الوقت ويمكن أن تؤدي إلى ركود في مهارات التفكير لديك.

## إذا كنت تريد أن تطور مهارات تفكيرك الإبداعي

فمن الأفضل أن تكسر الروتين بتجربة شيء جديد من أجل التغيير. كما يمكنك تعزيز وتطوير تفكيرك الإبداعي من خلال القيام بشيء مرح أو شيء تستمتع به أو شيء لطالما أردت القيام به. إذا كنت مترددًا بالقيام بالتجارب لأنك تعتقد أنه لا يمكنك إكمالها فلا تقلق لأنّ المهم هو تطوير تفكيرك



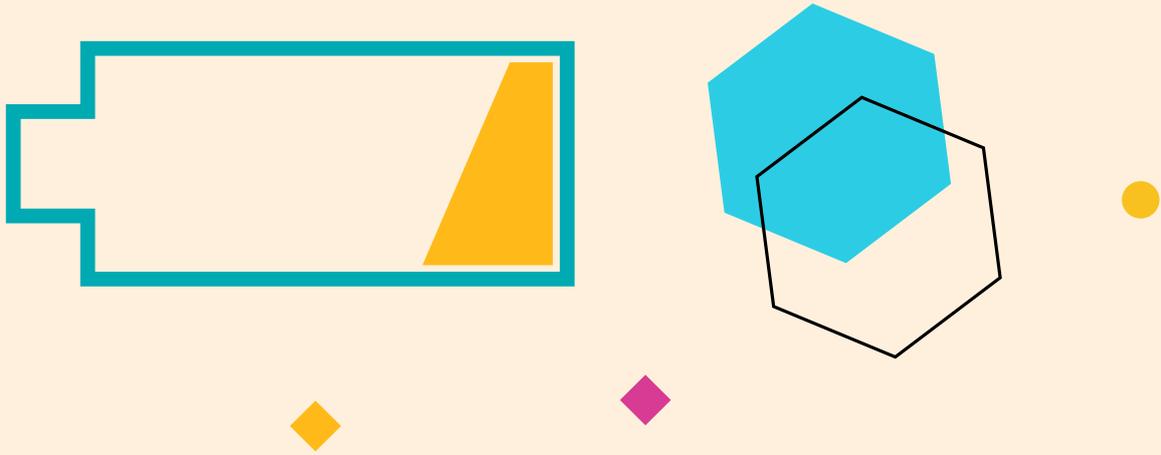


# الطريقة الثانية

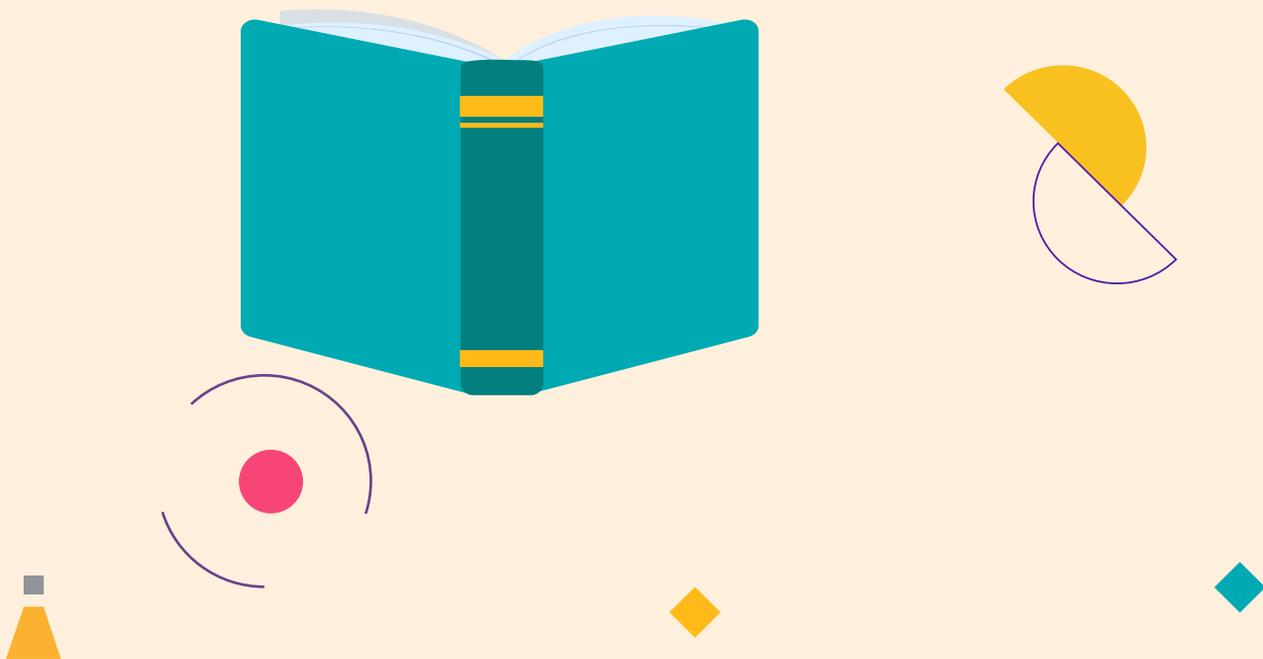
إذا واجهت عائق، خذ فترة استراحة



إذا كنت متعبًا جدًا أو مضغوطًا بسبب مهمة ما، فلا تزعج نفسك بالتحديق في المهمة لأنه في حالتك هذه لن تنجز أي شيء، وأساء ما سينتهي بك الأمر إليه هو القيام بعمل سيئ للغاية.

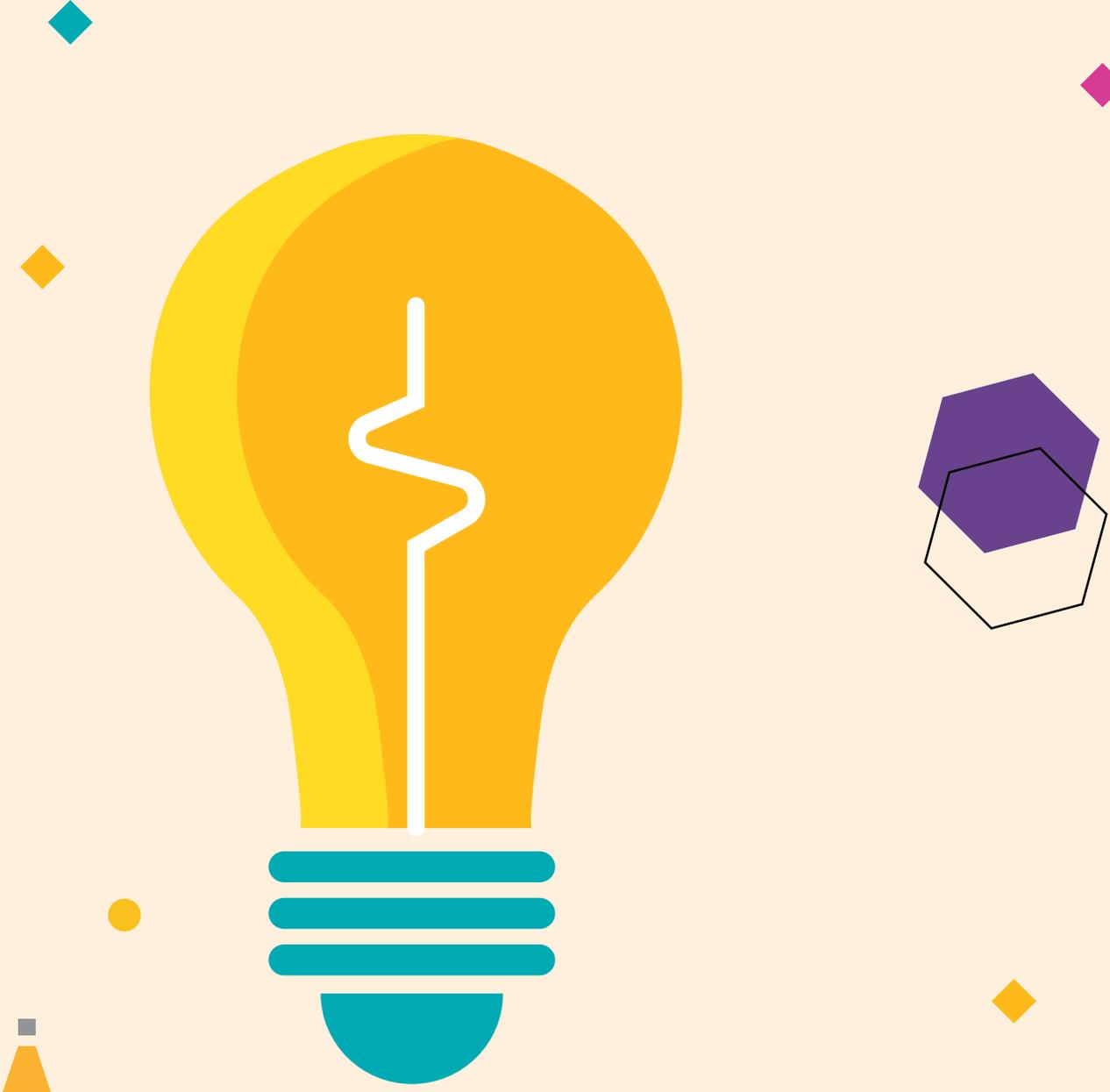


اخرج وتجول على مهل حول المبنى أو اذهب إلى مكانك المفضل لزيارته مثل حديقة عامة أو مركز التسوق. إذا كنت لا تشعر بالحاجة إلى الخروج بسبب ظروف خارجة عن إرادتك فحتى استراحة خفيفة في منزلك مثل قراءة قصة ستفي بالغرض.



قد تفاجئ نفسك عندما تصادف فكرة غير معتادة أو إبداعية في منتصف فترة استراحتك وهذا هو الشيء المفيد في فترات الاستراحة

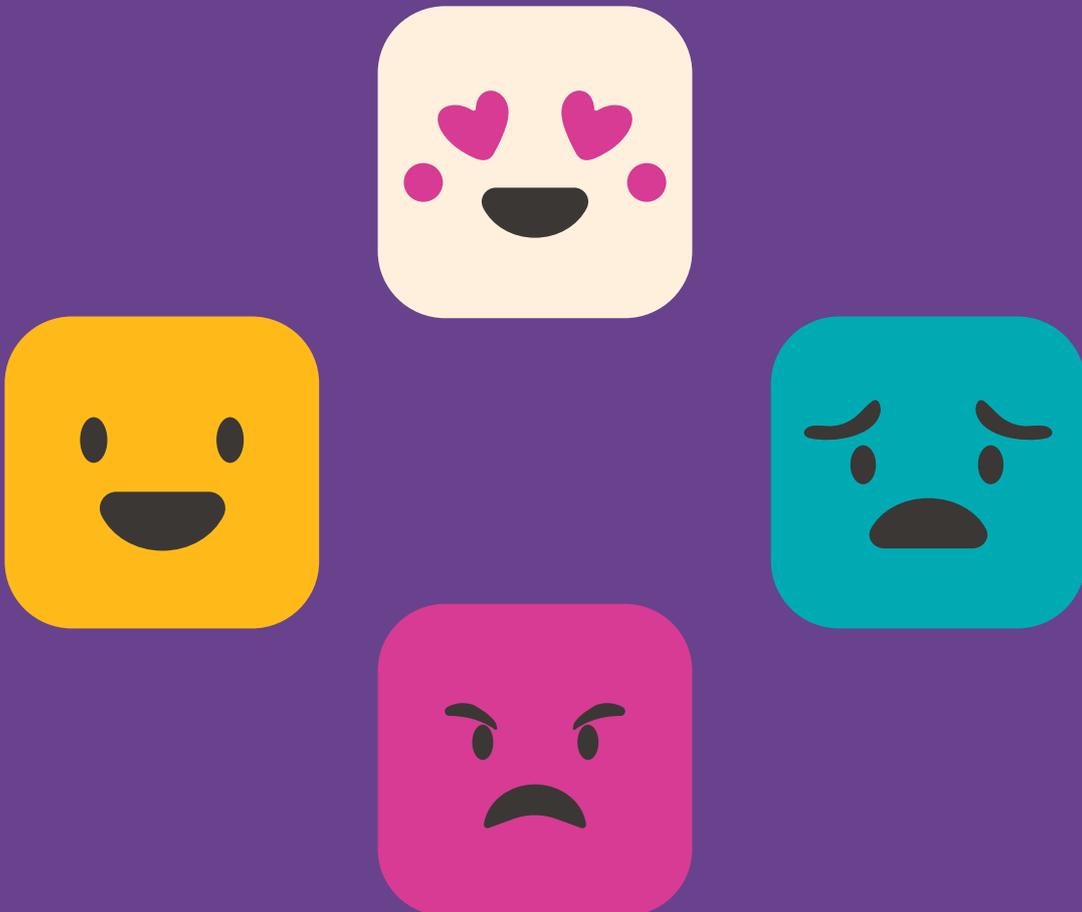
عندما تشعر بالراحة تبدأ في الحلم بأفكار لم يكن من الممكن تصورها في خضم التوتر، وعند العودة إلى مهمتك ستأتي بفكرة غير متوقعة وعاجلاً أم آجلاً ستعود إلى حاسوبك لتكتب وتحل مشاكلك بسلاسة





# الطريقة الثالثة

المشاعر تنتج أفكار إبداعية



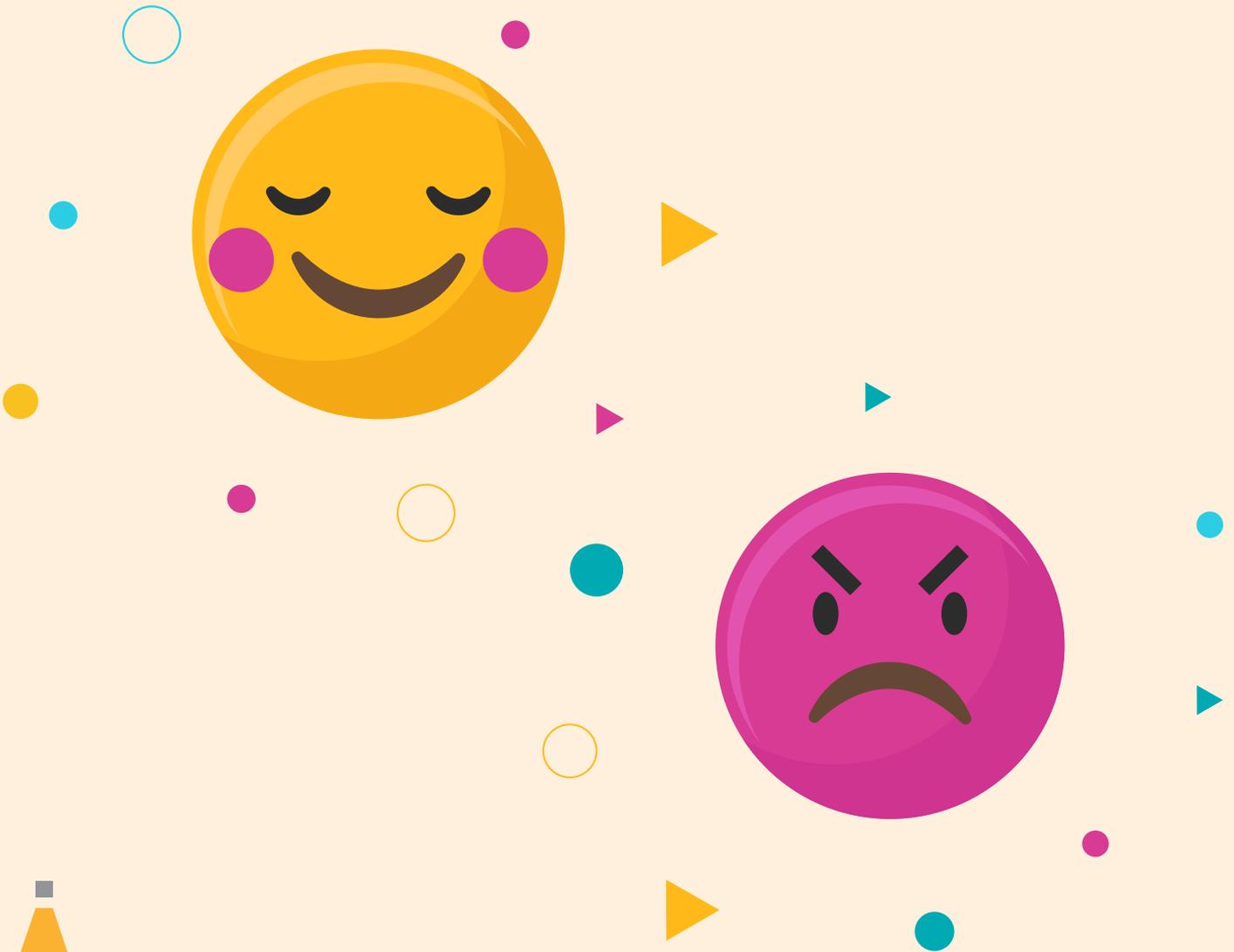
تحفز بعض المشاعر دوافعنا لتدفق أفكارنا الإبداعية لأنها تضعنا في بيئات إبداعية قد تؤثر على مستوى تفكيرنا الإبداعي.

عند الغضب مثلاً من المرجح أن تتخذ إجراءات فورية لأنك تريد إثبات وجهة نظرك من خلال التفكير في طرق لدعم وجهات نظرك



أما عند شعورك بالسعادة فقد يلهمك ذلك الشعور لتحسين مهارة التفكير الإبداعي لديك، وهو أمر اعتيادي عند الحصول على إلهام للعمل على تقرير ما بعد تلقيك ثناء من أحد العملاء.

وإذا كنت تخطط لاستخدام مشاعرك لتحريك مستوى إبداعك. ضع في الاعتبار أنه ليس من الجيد استخدام المشاعر السلبية دائماً مثل الغضب. ومن الأفضل استخدام المشاعر الإيجابية لتحفيز مهارات التفكير الإبداعي لديك أو التأثير عليه





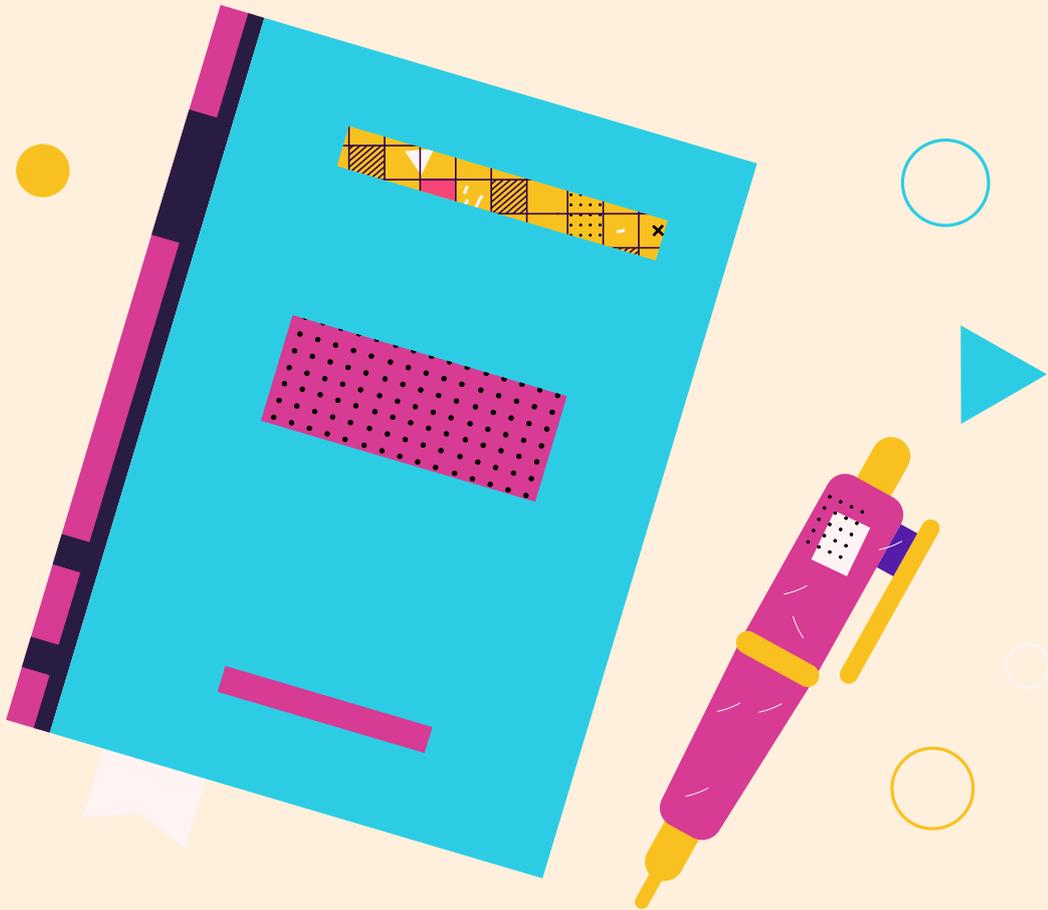
# الطريقة الرابعة

طّور من مهارة تدوين الملاحظات



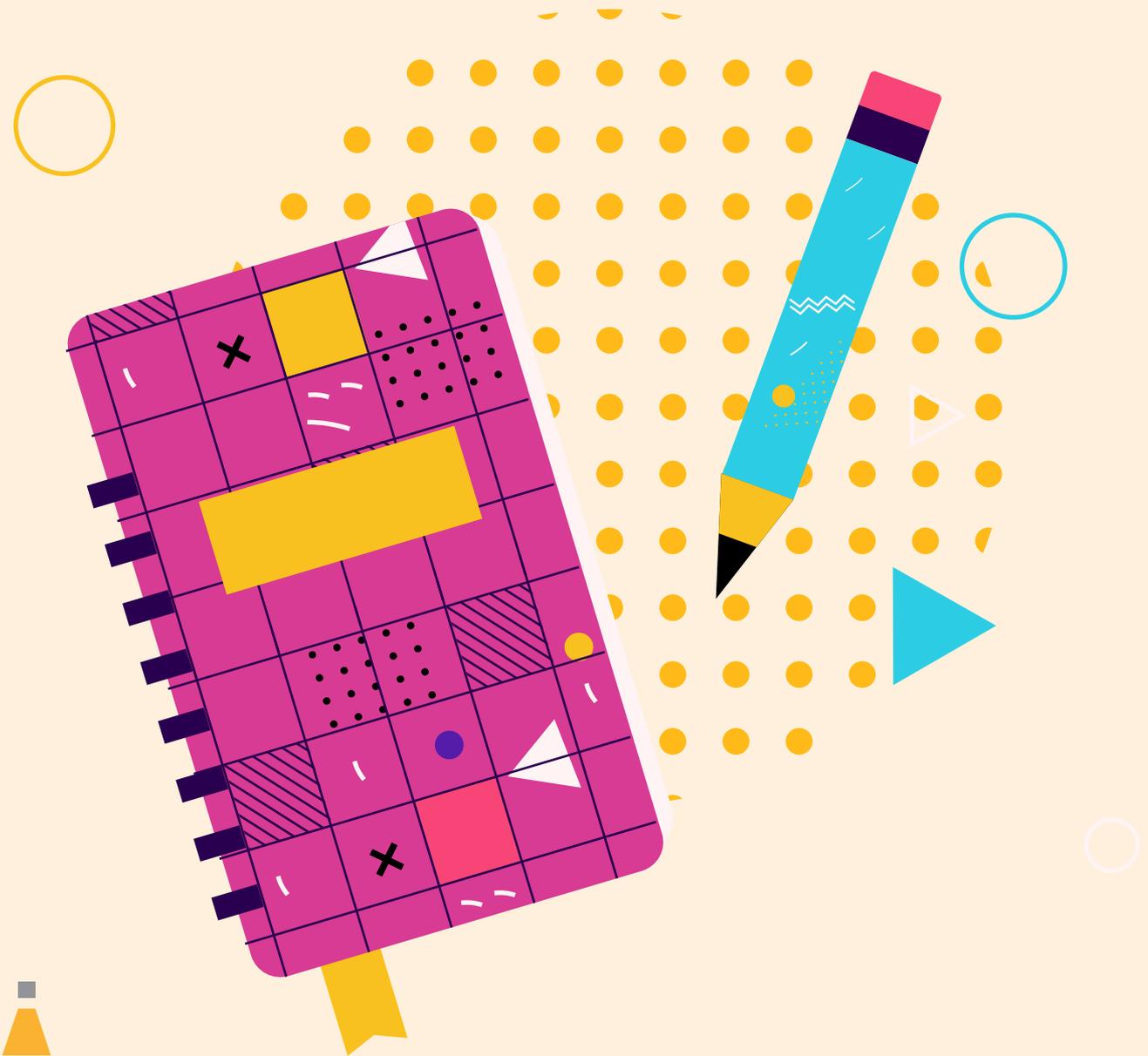
هناك بعض الناس لا يرضيهم شيء أكثر من كتابة فكرة أو حلم على الورق، عادةً ما يمسك بعض الناس بورقة أو منديل أو أي شيء سلس بما يكفي للكتابة فيه، ثم يقومون بالخرابشة سريعًا عن أول شيء يتبادر إلى أذهانهم.

الجانب السلبي في معظم هذه الحالات، أنه سيكون لديك الكثير من الأفكار المبدعة التي لا يمكنك تنظيمها بالشكل المناسب. قريبًا سيصبح لديك في كل مكان الكثير من الأوراق مع الملاحظات



الشيء الجيد هو أنه من المتفهم أن تكون ملاحظاتك فوضوية ومختلطة لأنه أثناء مراجعة ملاحظاتك سترى مقدار الفوضى التي أحدثتها في ملاحظاتك السابقة وبهذه الحالة فمن المحتمل أن تنظم ملاحظات وترتيبها أكثر في المرة القادمة.

النقطة الأهم هنا هي أن تدوين الملاحظات هي طريقة لإبراز إبداعك. عندما يكون لديك الكثير من الأفكار الإبداعية يمكنك تحسين مهاراتك في حل المشكلات عن طريق فرزها وتنظيم أفكارك



5

# الطريقة الخامسة

أوجد الوقت المناسب





والسبب هو أنك تبذل فيما يسمى بـ "ساعات ذروة النشاط". ساعات ذروة النشاط هي الساعات التي تصبح فيها أكثر إنتاجية وإبداعًا. إنها أيضًا تلك الساعات التي تقدم فيها أداءً جيدًا.

ولذلك فإنّ مستوى إبداعك ومهاراتك الإنتاجية يتأثر بالوقت الذي تقضيه في العمل. إذا كان أداؤك أفضل في الصباح فالتزم بالعمل أثناء النهار وإذا كنت أكثر إبداعًا في الليل فالتزم بجدول ليلى وإذا كانت لديك أفكار إبداعية خلال فترة الظهر فاعمل على هذا الجدول الزمني. بحسب ساعات ذروة نشاطك عقلك يتمكن في التركيز بالعمل.



6

# الطريقة السادسة

اسأل الناس أن يُقيموا أفكارك



إنَّ أفراد العائلة وأصدقاء وزملاء العمل وحتى الغرباء في بعض الأحيان يمكنهم تقييم أفكارنا ويقترحون علينا حلول حول كيفية القيام بالأشياء بالشكل المناسب. غالبًا ما نتجادل معهم أو نعارضهم أو نتفق معهم على مفضل لكي يدعونا وشأننا. ومع ذلك ففي بعض الحالات عندما نحصل على آراء الآخرين يساعدنا ذلك في اختبار وتقييم وإعادة بناء أفكارنا.



من الممكن أن تشعر بالتردد عند طلب آراء الآخرين لأنهم سيقللون من أفكارك. وحتى إذا كانوا لا يتفقون معك فلا يزال بإمكانك التعلم من آرائهم عند الرجوع إلى لوحة ردود استمارات الاستطلاع وبعدها يمكنك إعادة كتابة خطتك. لأنك الآن بعد أن عرفت آراءهم يمكنك استخدام تفكيرك الإبداعي للتوصل إلى خطة احتياطية أو أكثر من ذلك بكثير





# الطريقة السابعة

لا بأس بالقليل من أحلام اليقظة



# لا حرج في أحلام اليقظة

بل من الأفضل أن تشرد بأحلام اليقظة من حين لآخر. على الرغم من أن رؤساء العمل يطلبون منا التوقف عنها والعودة إلى العمل إلا أنها في الواقع تحفز عقولنا







# الطريقة الثامنة

توقف

ولاحظ كل شيء



هناك الكثير من الأمور التي تدور حولك وعدم ملاحظتها جميعًا أمر طبيعي. سواءً أكنت في الحي التجاري بالمدينة أو في ساحة البلدة.

من الجيد إلقاء نظرة عميقة حولك ومعرفة ما يحدث. لن تعرف أبدًا ما قد يثير اهتمامك. عندما تواجه مشكلة فإنَّ أول إجراء لك هو أن تمعن النظر حولك ومراقبة أي أفكار أو أدلة يمكن أن تحل مشكلتك





إنَّ الأشخاص الذين تنظر إليهم من بعيد بإمكانهم إلهامك بفكرة،  
وذلك عندما تتأمل تصرفاتهم أو تعاملهم مع الآخرين أو الأشياء.  
السيارات التي تسير حولك قد تولد لك بعض الأفكار أيضًا بينما  
يقودها الأشخاص إلى الوجهة التي يذهبون إليها

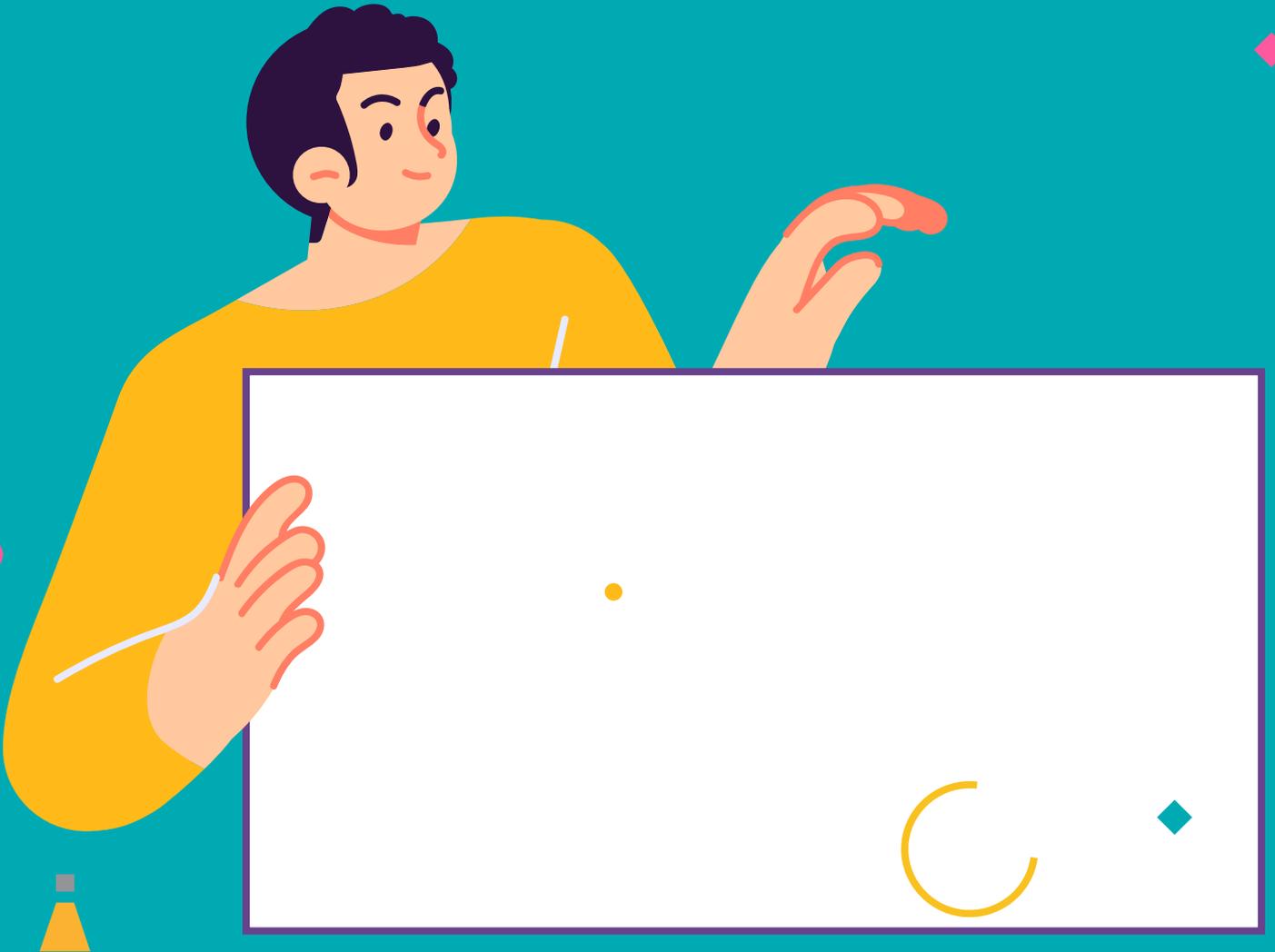
التأمل والملاحظة تبرز الإبداع فيك حتى وإن كان بطريقة غير معنية  
فمن المفيد الحصول على الأفكار بمجرد النظر إلى الأشخاص والأماكن  
والأشياء على مد النظر





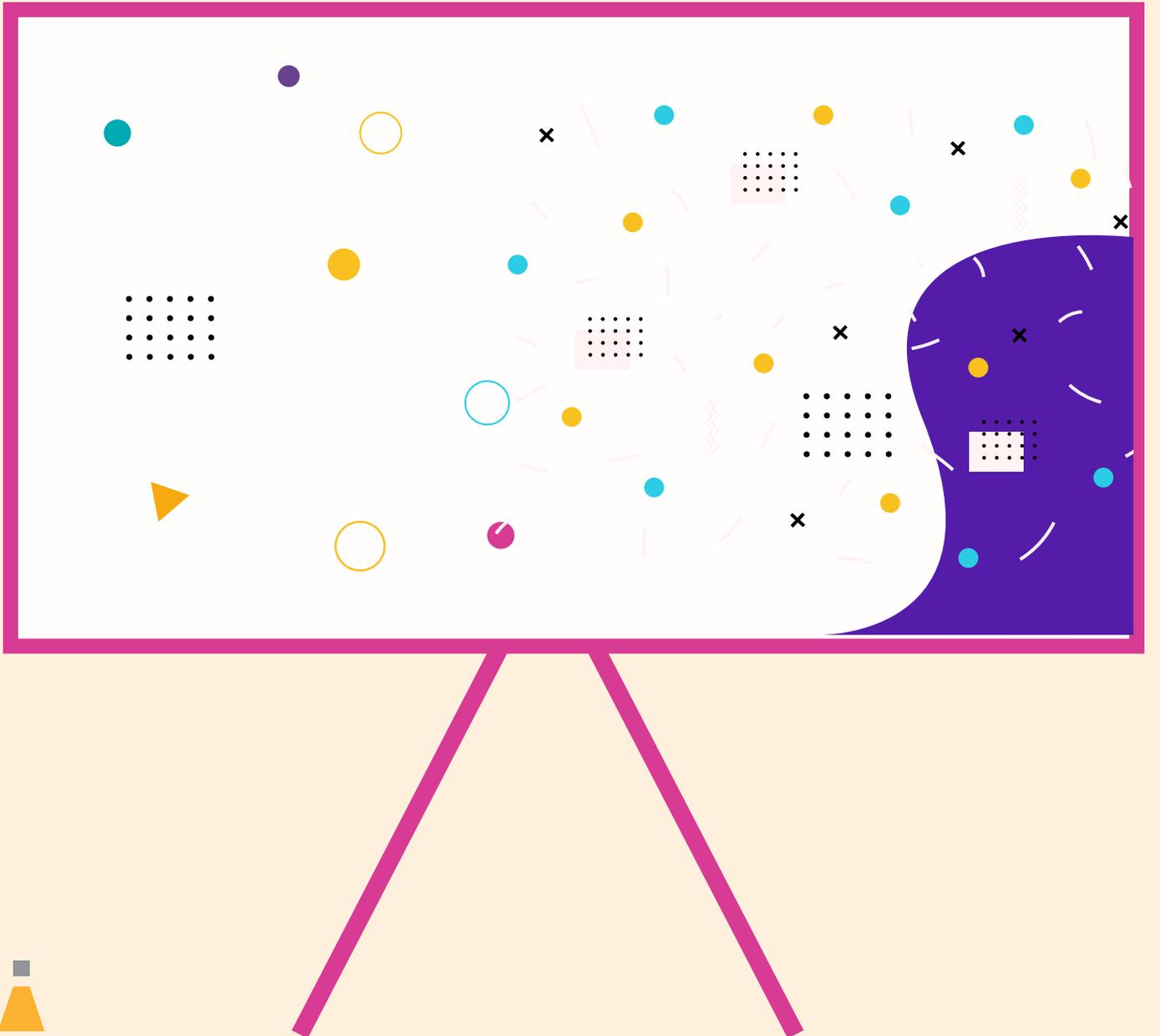
# الطريقة التاسعة

احصل على لوحة عملاقة

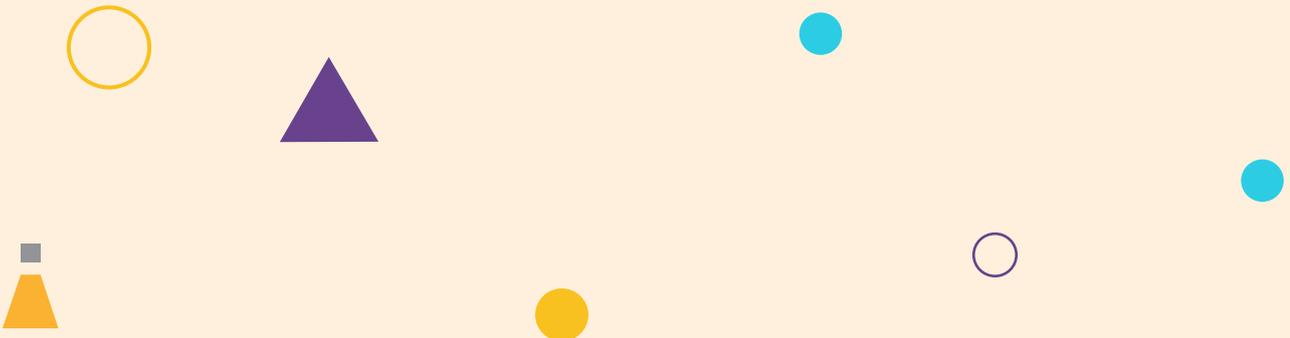
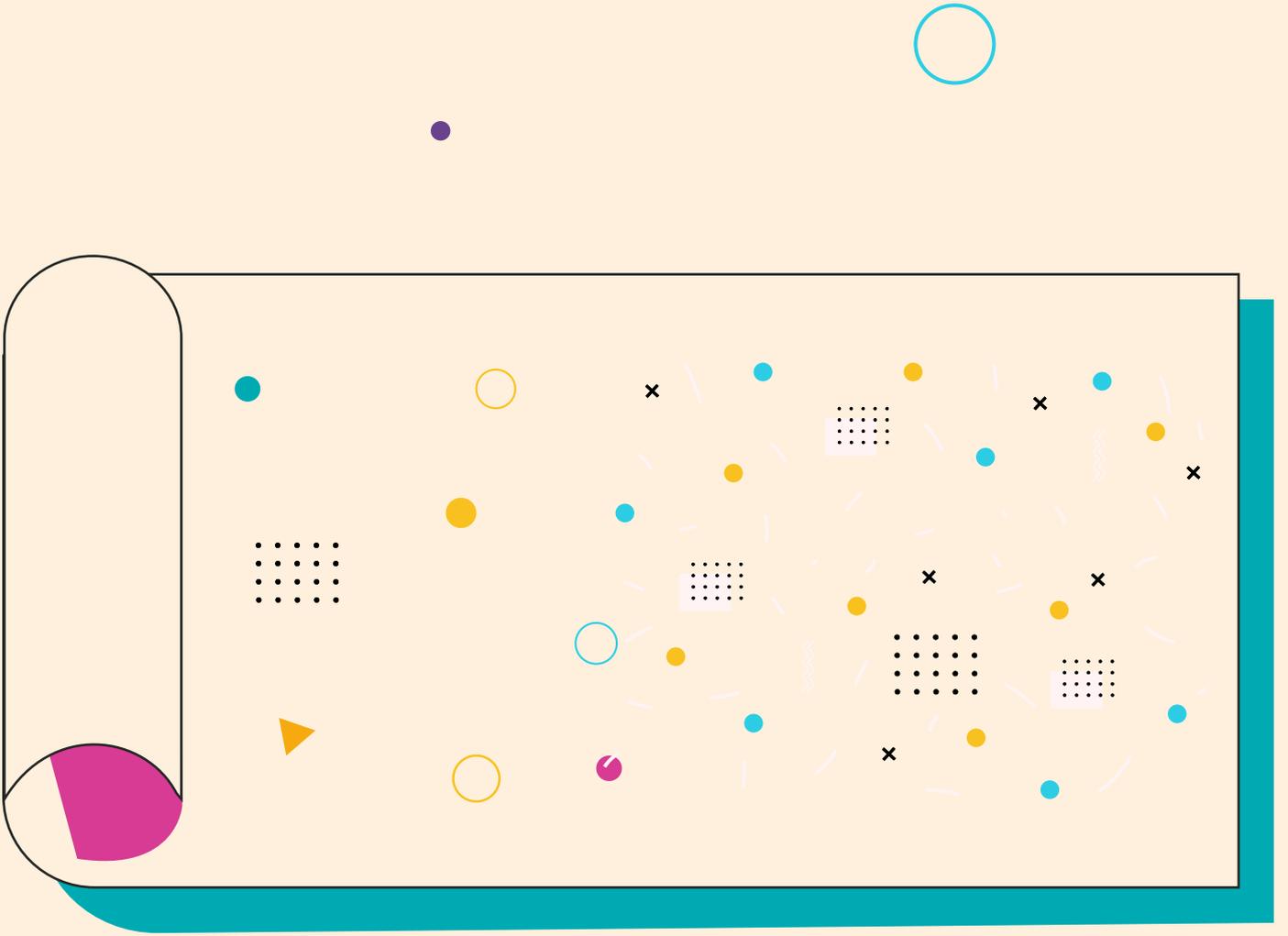


تعتبر اللوحات الكبيرة مثل السبورات البيضاء والطباشيرية ممتعة، ولكنها طرق فعالة للعصف الذهني للأفكار الإبداعية.

أنت تعرف لماذا جُهزت المكاتب وغرف الاجتماعات وقاعات المناسبات بلوحة بيضاء واحدة على الأقل. إنها لوحة لكتابة جميع أفكار العصف الذهني وخاصة أثناء الاجتماعات والندوات وورش العمل.



إذا لم يكن لديك سبورة بيضاء، يمكنك لصق ورق مقوى كبير على الحائط واستخدامه كمتنفس لك لكتابة أو رسم أفكار العصف الذهني. النقطة الأهم هنا هي أن اللوحات العملاقة يمكن أن تكون بمثابة أدوات للعصف الذهني ورسم الخرائط الذهنية لتعزيز إبداعك.





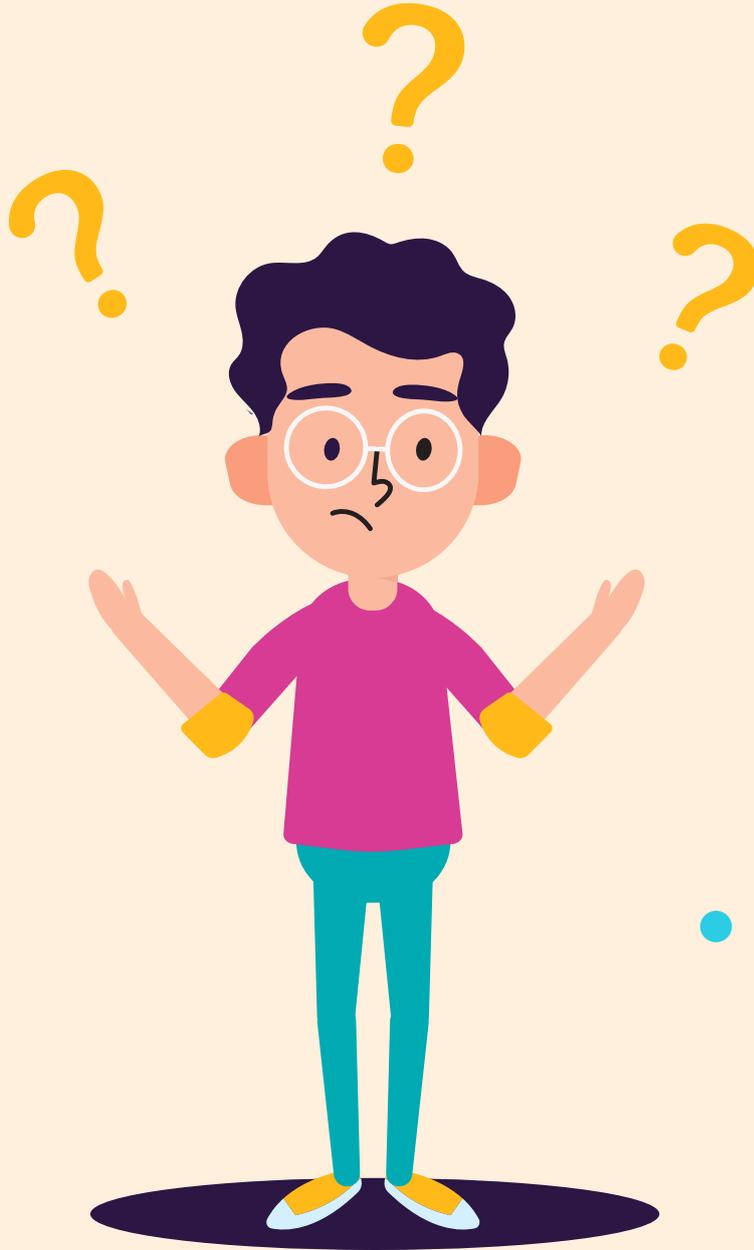
# الطريقة العاشرة

فكر كطفل صغير



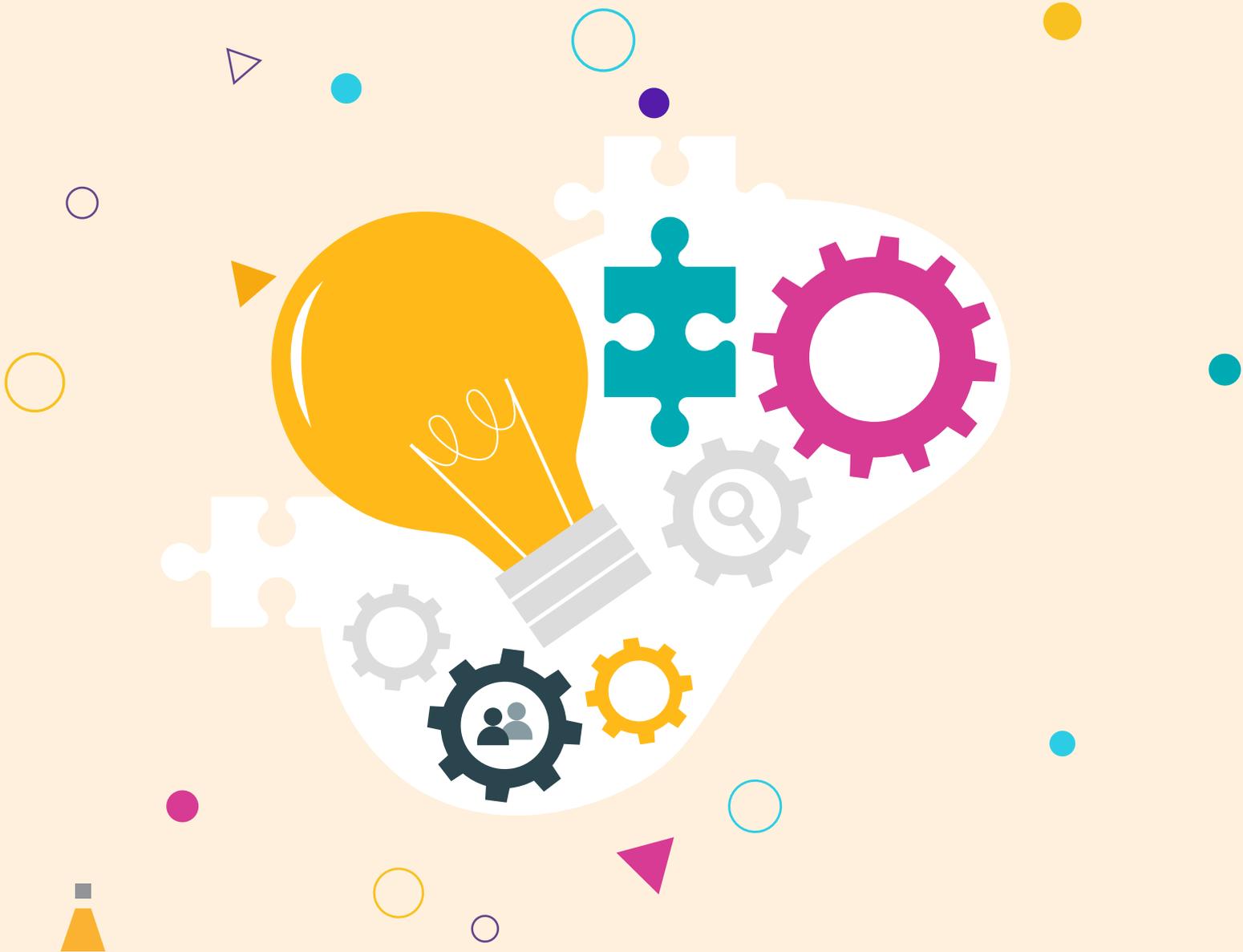
- الشيء المميز في الأطفال هو أنّ باستطاعتهم أن يكونوا مبدعين للغاية، هذا لأنه في الأعمار المبكرة تكون عقولهم الصغيرة في مستواها الأمثل ويعبرون عن إبداعهم بالكامل

واحدة من الطرق لتفكر كطفل هي طرح الكثير من الأسئلة، عندما لا يفهم الأطفال ما يقوله الشخص الآخر فإنهم يطرحون أسئلة على أمل أن تتضح الصورة لهم. في حالتك قد يؤدي طرح العديد من الأسئلة إلى الحصول على مزيد من التفاصيل حول موضوع معين



فينتج عن ذلك توليد الأفكار وفهم الكلمات بشكل كامل بعد سماع التوضيحات. وإذا كانت هناك أشياء غير واضحة لك فلا تتردد في طرح المزيد من الأسئلة

التفكير كطفل لا يعني إهمال عقلك والتصرف بشكل غير ناضج، ولا عيب في تجربة هذه الطريقة في الحصول على الأفكار. إذا تمكن الأطفال من التعبير عن إبداعهم بهذه الطريقة فستنجح هذه الطريقة أيضًا من أجلك.





# الطريقة الحادية عشر

قوة الباوربوينت

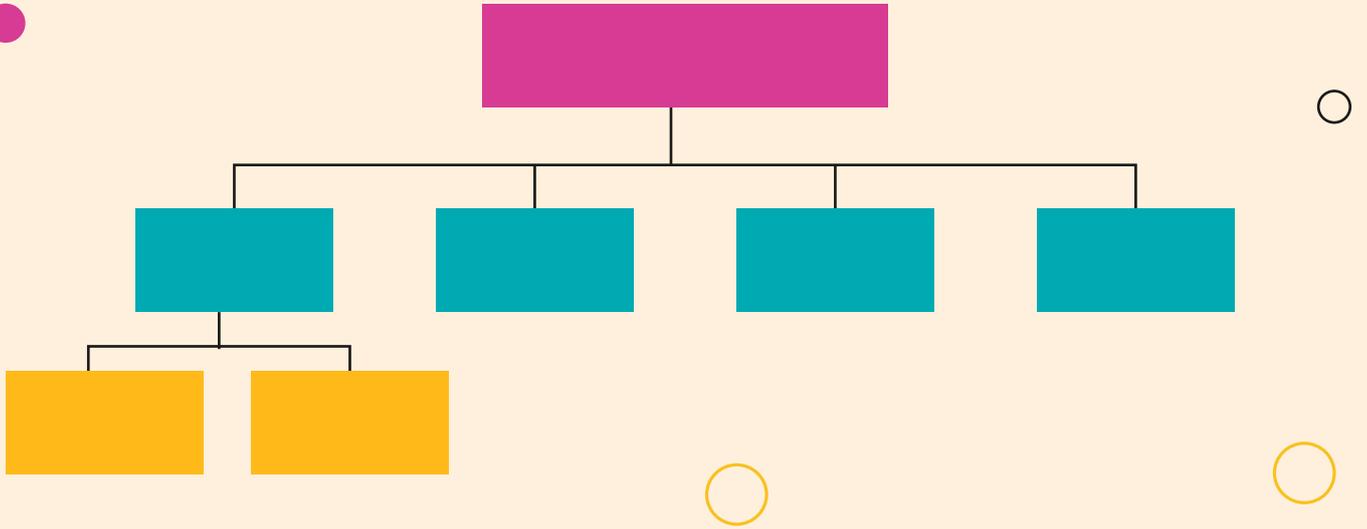


برنامج الباوربوينت ليس فقط لتقديم العروض المرئية، على الرغم من أن هذا هو الغرض الرئيسي للبرنامج. إلا أنه قد تتوفر العديد من الميزات به ومعظمها يحتوي على وظائف لفنون الرسوم وتصميم الجرافيك

يمكن لهذه الميزات البسيطة المهمة مثل ميزة الأشكال أن تكون بمثابة رسومات رقمية، ويمكن أن تكون هذه الشرائح بمثابة لوحة رقمية عند رسم الخرائط الذهنية والعصف الذهني للأفكار



باستخدام الباوربوينت يمكنك تطوير شبكة أفكار أو خريطة ذهنية رقمية عن طريق إنشاء أشكال مثل المستطيلات والمربعات وتسميتها ثم ربطها وتوصيلها بالارتباطات



بالإضافة إلى الخرائط الذهنية يمكنك أيضًا استخدام الشرائح كحافظات لجميع الأفكار التي وجدتها في الإنترنت مثل صور الويب، ويمكنك أيضًا تخزين اللقطات والصور في الشرائح بعد إضافة كل المحتويات اللازمة، ويمكنك تعديل أفكارك وتكوين مجموعات من فكرتين أو أكثر وتتنف بهم



12

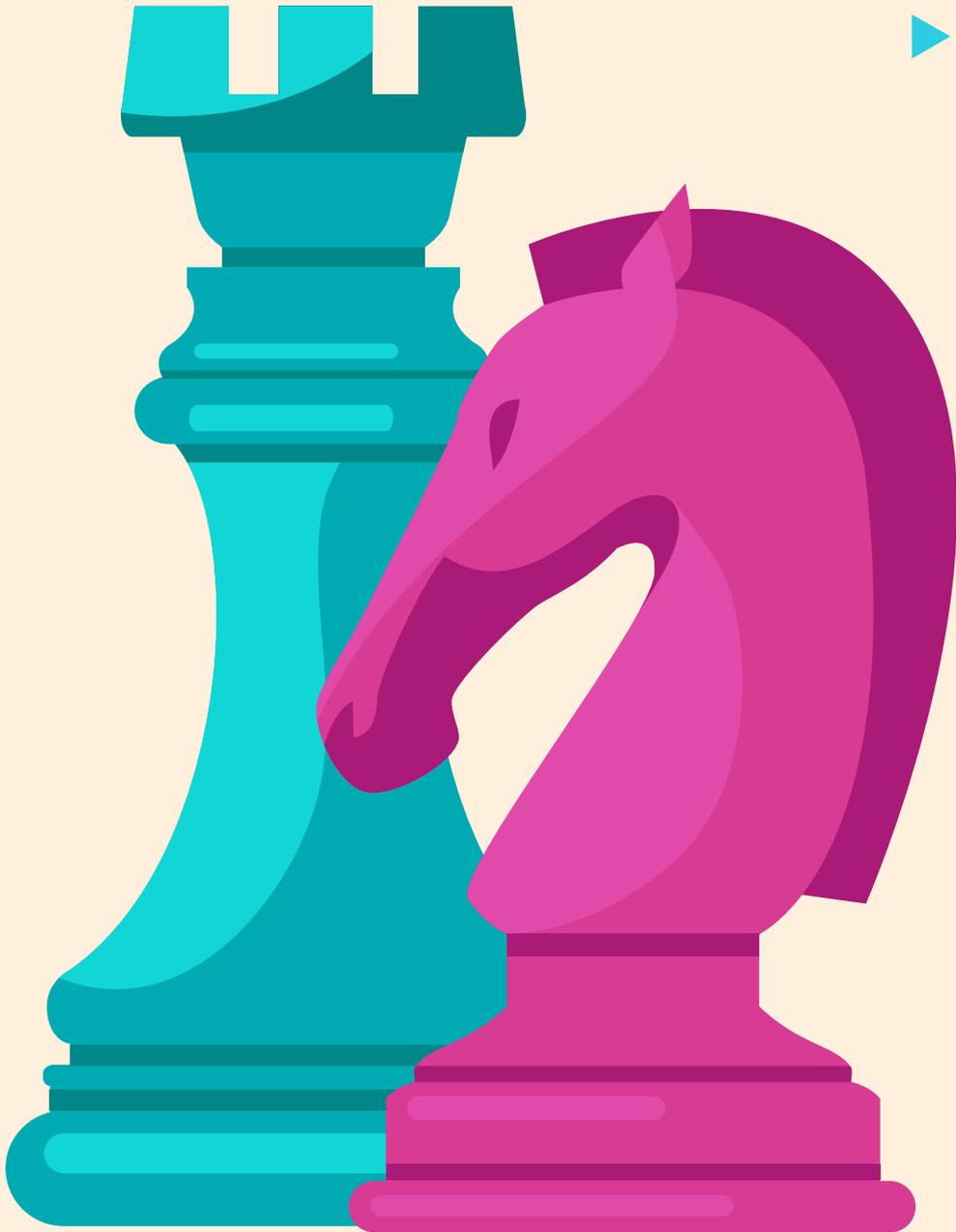
# الطريقة الثانية عشر

الألعاب اللوحية وألعاب الفيديو  
كأدوات للتعلم



كلنا نعلم أنّ لعبة الشطرنج تختبر استراتيجياتك ومهارة اتخاذ القرارات لديك، لأنك سوف تقرر وتفكر بطرق لحماية الملك وفي الوقت نفسه تريد أن تقوم بحركة كش مات على ملك خصمك

في الواقع، لا يزال هناك لاعبو شطرنج حول العالم يأخذون اللعبة على محمل الجد، لأن خبرتهم في اللعب تحسن مهاراتهم في التفكير الاستراتيجي ويحسبون حساب كل خطوة ممكنة يمكنهم التفكير فيها دائمًا.



هناك أيضًا لعبة لوحية اسمها "سكرامبل"، حيث يمثل الهدف من اللعبة في التوصل إلى كلمات للحصول على نتيجة باستخدام أوقات اللعب، وضبط البلاط بشكل استراتيجي على بلاط اللوحة الخاص لمضاعفة النتيجة أو حتى ثلاثة أضعاف

هذه اللعبة بالتأكيد سوف تساعدك على تطوير معرفتك ومفرداتك حيث تجد نفسك تفكر في كلمات إبداعية للفوز باللعبة



# 13

## الطريقة الثالثة عشر أفحص أفكارك من قبل شخص آخر



هناك حالات لا يمكنك فيها أبدًا معرفة ما إذا كانت الفكرة ستنتج  
إلا إذا وضعتها في الاختبار. يتضمن وضع الفكرة للاختبار في أن تسمح  
لشخص أو مجموعة من الأشخاص بتجربتها. قد لا تكون هذه  
الطريقة ناجحة للتحقق من جميع الأفكار، ولكن التجريب هو سبيل  
للحصول على نتائج واضحة سواء نجحت الفكرة أم لا



مع حصولك على المزيد والمزيد من التعليقات. لديك الآن قائمة  
بتعليقاتهم ويمكنك تحديد ما إذا كانت تعليقاتهم دقيقة بما يكفي  
لتغيير فكرتك المبتكرة

لا تأخذ بعض التعليقات السلبية على محمل شخصي. من الأفضل  
تجربة الفكرة الآن لكي تجنب نفسك صدام اكتشاف الأخطاء بعد ما  
عرضتها بالسوق



14

# الطريقة الرابعة عشر

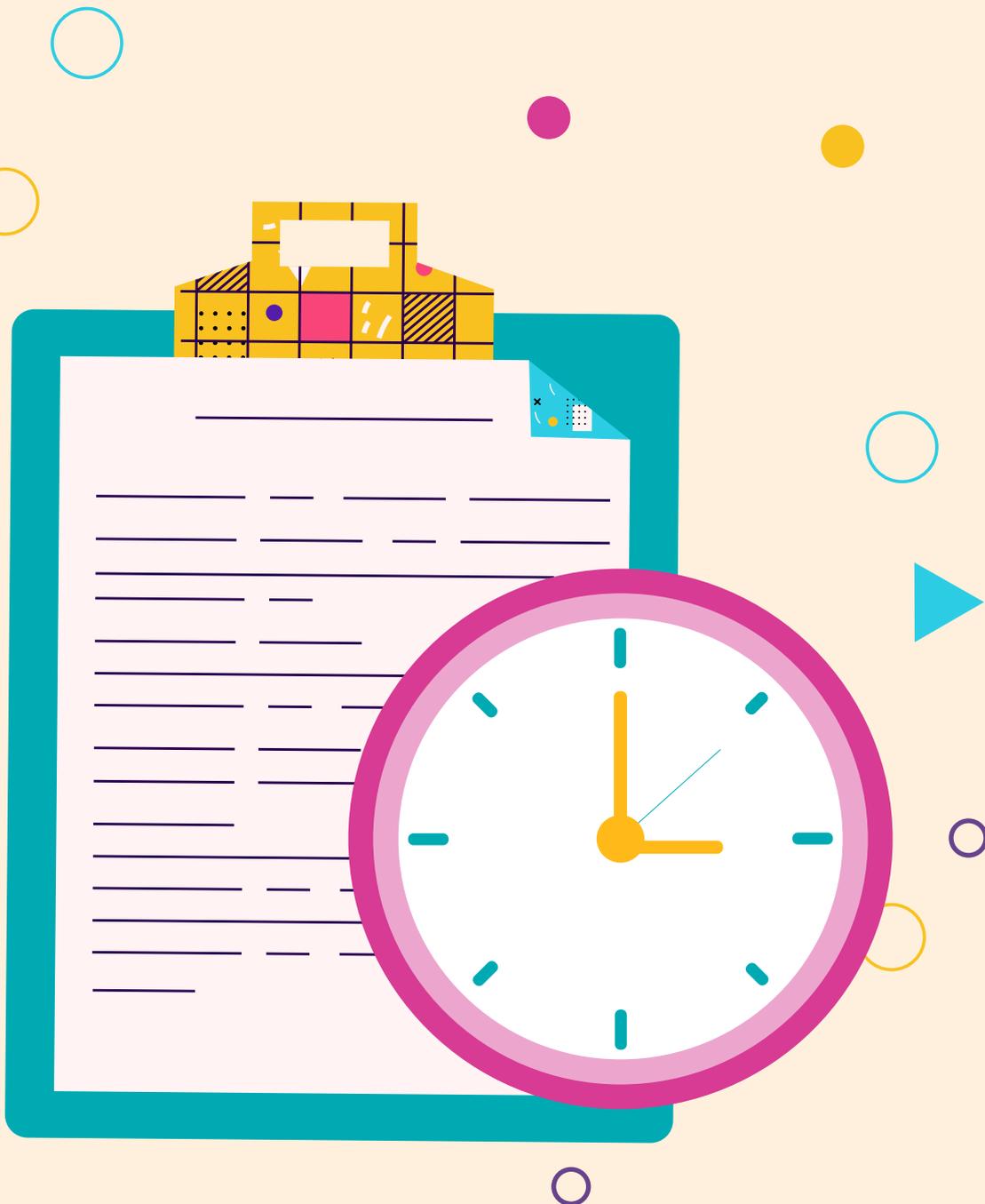
فكر مرّتين بفكرتك!





أفضل طريقة لتقييم وتصفية الأفكار هي بالنظر إلى كل فكرة من خلال تأثيرها على المدى الطويل والقصير

قد يكون من الصعب اختيار فكرة من بين العديد من الأفكار التي أعدتها. ومع ذلك، يجب أن تأخذ في عين الاعتبار أنه ليس لديك سوى القليل من الوقت لتنفيذ جميع أفكارك الإبداعية، لذلك من الأفضل معرفة أيها يعمل وأيها لا يعمل



# النهاية

ستدرك في نهاية المطاف أنّ مهارة حل المشكلات بطرق  
إبداعية فعّالة وتزيد من قدرتك على العمل بشكل أفضل

ما عليك سوى المرور بهذه العملية والاستمرار في تقوية  
إبداعك من خلال تأديتها بشكل متكرر ودائم



f t i Bē in You Tube @ideaswindow

www.ideaswindow.com

